

Viña del Mar, 09 de junio de 2022.

DIRECTIVA D.E.A. ORDINARIO N° Q-004

“Establece la evaluación de la calidad de la gestión educacional realizada por las Escuelas y Academias a través de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad de la Dirección de Educación de la Armada y de las unidades ejecutoras”

Obj.: “Establecer los indicadores y su procedimiento de medición para el monitoreo de la calidad educacional desarrollada en las etapas matriz, especialización y posespecialización”.

Ref.: a) Directiva D.E.A. Ord. N° P-001, Política de Educación, 5 de mayo de 2016.
b) Plan de Desarrollo Estratégico del Sistema Educacional de la Armada 2019 – 2030.
c) Directiva D.E.A. Ord. N° Q-003, de fecha 06 de junio de 2022.

I.- INFORMACIONES

- A.** Las líneas estratégicas referidas a la “Gestión Educacional” y el “Modelo de Educación Naval Orientado a Competencias” del Plan de Desarrollo Estratégico del Sistema de Educación Naval (SEN) para el periodo 2019 – 2030, orientan sobre la creación de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad tanto a nivel de la DEA como a nivel de las Escuelas y Academias.
- B.** La línea estratégica 1 “Gestión educacional”, conlleva la consolidación de un sistema de gestión educacional que, sobre la base de indicadores y estándares educacionales, garantice la formación del personal en sus diferentes etapas por medio de la medición de procesos y resultados, mientras que la línea estratégica 2 “Modelo de educación naval orientado a competencias”, implica la actualización e innovación del modelo educativo.
- C.** Ambas líneas estratégicas requieren en su implementación y ejecución de acciones sistemáticas de monitoreo que orienten su desarrollo centradas en un concepto de calidad.
- D.** Al respecto, se considera a la calidad como la propiedad del Sistema de Educación Naval de responder satisfactoriamente a las demandas institucionales referidas a la formación del personal en cada una de sus etapas y con ello, contribuir al logro de la misión de la Armada. (PEI DEA, 2021). Esto es la capacidad de formar y entregar al servicio profesionales egresados en cantidad y calidad acorde a los requerimientos institucionales.
- E.** Esta concepción de calidad tiene como idea base la consistencia de los componentes del sistema educacional e implica identificarla por medio de niveles predefinidos y medibles, adscribiendo con ello al principio de que la calidad solo puede asegurarse desde dentro, lo cual hace necesario la

existencia de instancias de aseguramiento y análisis en cada una de las Escuelas y Academias.

- F.** En este contexto, la Dirección de Educación, al crear la Unidad de Aseguramiento de la Calidad, materializa la iniciativa indicada en el Plan de Desarrollo Estratégico del Sistema Educacional de la Armada, respecto de la calidad educacional de las Escuelas y Academias en particular y del sistema en su conjunto, en el sentido de “enlazar los procesos de acreditación llevados a cabo por organismos certificadores externos y procesos de autoevaluación con el fin de asegurar la calidad educacional del SEN” (PDE 2019, pág. 7).
- G.** La DEA, en concordancia con la política educacional de la institución, busca que la educación naval se constituya en un referente de calidad tanto interno como externo, para lo cual incorpora tanto en su estructura organizacional como en la de las Escuelas y Academias una Unidad de Aseguramiento de la calidad destinada a promover una cultura de autoevaluación y autorregulación.
- H.** De acuerdo con el Reglamento Orgánico de la DEA, la UAC forma parte del Departamento V “Control de Gestión” cuya función es “verificar la eficiencia y efectividad de los procesos educacionales que se desarrollan en la Institución, integrando y articulando las acciones que permitan sincronizar los esfuerzos en los distintos niveles de la organización orientados a obtener el logro de los objetivos estratégicos descritos en el Plan Estratégico del Sistema Educacional de la Institución”. Operativamente, la UAC se constituye en la división 51 “Análisis Educacional”, cuya tarea central es analizar la información del ámbito educacional.

II.- MISIÓN

Establecer los indicadores y su procedimiento de medición para el monitoreo de la calidad educacional desarrollada en las etapas matriz, especialización y posespecialización.

III.- ORGANISMOS EJECUTORES

- DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN DE LA ARMADA
- ACADEMIA DE GUERRA NAVAL
- ACADEMIA POLITÉCNICA NAVAL
- ESCUELA NAVAL “A.P.”
- ESCUELA DE GRUMETES “A.N.C.”
- ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL “G.Z.”
- ESCUELA DE SUBMARINOS Y ARMAS “A.S.”
- CENTRO DE INSTRUCCIÓN SHOA
- CENTRO DE ENTRENAMIENTO BÁSICO INFANTERÍA DE MARINA

IV.- DISPOSICIONES

- A.** A partir del año académico 2022 se inicia la puesta en marcha de las UAC del Sistema de Educación Naval con la aplicación de indicadores de proceso y producto destinados a monitorear la calidad del proceso educativo desarrollado en cada una de las etapas de formación naval, acorde a lo dispuesto por el PAC DEA anual.
- B.** Para ello, el detalle de los indicadores que corresponden a cada etapa y unidad ejecutora es el siguiente:

a. Etapa de Formación Matriz

A) ESCUELA NAVAL

a) Indicadores de proceso con medición semestral:

1.- Desarrollo Proceso Educacional

Porcentaje de horas realizadas al semestre por escalafón, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

2.- Logro Académico Semestral

Promedio de rendimiento general alcanzado por escalafón al finalizar el semestre, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas.

3.- Uso de Infraestructura de Apoyo

Ocupación de la infraestructura de apoyo asignada (talleres, laboratorios, etc.) por curso, según corresponda. Corresponde al número de horas efectivas realizadas en la infraestructura de apoyo en relación con las horas cuya programación contempla su uso por escalafón.

4.- Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia semestral por escalafón.

5.- Deserción

Número de cadetes separados de curso al semestre por escalafón.

6.- Ocurrencia de Bajos Rendimientos

Número de cadetes con bajo rendimiento académico (con 2 o más asignaturas con nota bajo 6,0) por año y escalafón.

b) Indicadores de producto con medición anual.

1.- Egreso del Proceso Educacional

Número de cadetes egresados por año y escalafón.

2.- Deserción

Número de cadetes separados por año y escalafón.

3.- Logro Académico

Promedio de rendimiento por curso, por año y escalafón de 1° a 4°.

4.- Desarrollo Proceso Educacional

Porcentaje de horas realizadas por escalafón, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

5.- Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia anual por escalafón.

B) ESCUELA DE GRUMETES

a) Indicadores de proceso con medición semestral:

1.- Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas al semestre por escalafón, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

2.- Logro Académico Semestral

Promedio de rendimiento general alcanzado por escalafón al finalizar el semestre, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas.

3.- Uso de Infraestructura de Apoyo

Ocupación de la infraestructura de apoyo asignada (talleres, laboratorios, etc.) por curso, según corresponda. Corresponde al número de horas efectivas realizadas en la infraestructura de apoyo en relación con las horas cuya programación contempla su uso por escalafón.

4.- Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia semestral por curso.

5.- Deserción

Número de grumetes separados al semestre por curso.

6.- Ocurrencia de Bajos Rendimientos

Número de Grumetes con bajo rendimiento (con 2 o más asignaturas con nota bajo 4,0) por año y curso.

b) Indicadores de proceso con medición anual.

1.- Egreso del Proceso Educativo

Número de Grumetes egresados por año y curso.

2.- Deserción

Número de Grumetes separados por año y curso. (Gte. Naval, Gte. IM, Gte. Coc y Gte. My).

3.- Logro Académico

Promedio de rendimiento por curso por año. (Gte. Naval, Gte. IM, Gte. Coc y Gte. My).

4.- Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas por curso, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

5.- Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia anual por curso.

b. Etapa de Especialización

A) ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL

a) Indicadores de proceso con medición semestral.

1.- Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas al semestre por especialidad, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

2.- Logro Académico Semestral

Promedio de rendimiento general alcanzado por especialidad al finalizar el semestre, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas.

3.- Uso de Infraestructura de Apoyo

Ocupación de la infraestructura de apoyo asignada (talleres, laboratorios, etc.) por curso, según corresponda. Corresponde al número de horas efectivas realizadas en la infraestructura de apoyo en relación con las horas cuya programación contempla su uso por escalafón.

4.- Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia semestral por especialidad.

5.- Deserción

Número de Oficiales y de GG.MM. separados al semestre por especialidad.

6.- Ocurrencia de bajos rendimientos

Número de Oficiales y de GG.MM. con bajo rendimiento (con 2 o más asignaturas con nota bajo 4,0) por año y especialidad.

b) Indicadores de producto con medición anual.

1.- Egreso del Proceso Educativo

Número de Oficiales y de GG.MM. egresados por año y especialidad.

2.- Deserción

Número de Oficiales y de GG.MM. separados por año y especialidad.

3.- Logro Académico

Promedio de egreso por cursos de Oficiales y de GG.MM., se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas por año y especialidad.

4.- Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas por especialidad, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

5.- Eficacia del Proceso Educativo

Porcentaje de cursos ejecutados v/s programados en el PAC DEA.

6.- Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia anual por curso.

D) ESCUELA DE SUBMARINOS Y ARMAS "A/S"

a) Indicadores de proceso con medición semestral.

1.- Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas al semestre por especialidad, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

2.- Logro Académico Semestral

Promedio de rendimiento general alcanzado por especialidad al finalizar el semestre, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas.

3.- Uso de Infraestructura de Apoyo

Ocupación de la infraestructura de apoyo asignada (talleres, laboratorios, etc.) por curso, según corresponda. Corresponde al número de horas efectivas realizadas en la infraestructura de apoyo en relación con las horas cuya programación contempla su uso por especialidad.

4.- Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia semestral por especialidad.

5.- Deserción

Número de Oficiales y de Grumetes separados al semestre por especialidad.

6.- Ocurrencia de bajos rendimientos

Número de Oficiales y de Grumetes con bajo rendimiento (con 2 o más asignaturas con nota bajo 4,0) por año y especialidad.

b) Indicadores de producto con medición anual.

1.- Egreso del Proceso Educativo

Número de Oficiales y de Grumetes egresados por año y especialidad.

2.- Deserción

Número de Oficiales y de Grumetes separados por año y especialidad.

3.- Logro Académico

Promedio de egreso por cursos de Oficiales y de Grumetes, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas por año y especialidad.

4.- Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas por especialidad, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

5.- Eficacia del Proceso Educativo

Porcentaje de cursos ejecutados v/s programados en el PAC DEA.

6.- Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia anual por curso.

E) ACADEMIA POLITÉCNICA NAVAL

En la aplicación de indicadores se mantienen la distribución por áreas:

a) Oficiales:

- 1.-Área Sistemas Navales.
- 2.-Área Ingeniería Naval.
- 3.-Área Infantería de Marina.
- 4.-Área Abastecimiento.
- 5.-Área Litoral.

1) Indicadores de proceso con medición semestral.

i) Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas al semestre por especialidad, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

ii) Logro Académico Semestral

Promedio de rendimiento general alcanzado por especialidad al finalizar el semestre, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas.

iii) Uso de Infraestructura de Apoyo

Ocupación de la infraestructura de apoyo asignada (talleres, laboratorios, etc.) por curso, según corresponda. Corresponde al número de horas efectivas realizadas en la infraestructura de apoyo en relación con las horas cuya programación contempla su uso por especialidad.

iv) Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia semestral por especialidad.

v) Deserción

Número de Oficiales separados al semestre por especialidad.

vi) Ocurrencia de bajos rendimientos

Número de Oficiales con bajo rendimiento (con 2 o más asignaturas con nota bajo 4,0) por año y especialidad.

2) Indicadores de producto con medición anual.

i) Egreso del Proceso Educativo

Número de Oficiales egresados por año y especialidad.

ii) Deserción

Número de Oficiales separados por año y especialidad.

iii) Logro Académico

Promedio de egreso por cursos de Oficiales, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas por año y especialidad.

iv) Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas por especialidad, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

v) Eficacia del Proceso Educativo

Porcentaje de cursos ejecutados v/s programados en el PAC DEA.

vi) Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia anual por curso.

b) Gente de Mar

- 1.-Área Sistemas Navales.
- 2.-Área Ingeniería Naval.
- 3.-Área Infantería de Marina.
- 4.-Área Abastecimiento.
- 5.-Área Litoral.
- 6.-Área Hidrografía Oceanografía.
- 7.-Área Artes Gráficas.

1) Indicadores de proceso con medición semestral.

i) Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas al semestre por especialidad, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

ii) Logro Académico Semestral

Promedio de rendimiento general alcanzado por especialidad al finalizar el semestre, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas.

iii) Uso de Infraestructura de Apoyo

Ocupación de la infraestructura de apoyo asignada (talleres, laboratorios, etc.) por curso, según corresponda. Corresponde al número de horas efectivas realizadas en la infraestructura de apoyo en relación con las horas cuya programación contempla su uso por especialidad.

iv) Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia semestral por especialidad.

v) Deserción

Número de Grumetes separados al semestre por especialidad.

vi) Ocurrencia de bajos rendimientos

Número de grumetes con bajo rendimiento (con 2 o más asignaturas con nota bajo 4,0) por año y especialidad.

2) Indicadores de producto con medición anual.

i) Egreso del Proceso Educativo

Número de Grumetes egresados por año y especialidad.

ii) Deserción

Número de Grumetes separados por año y especialidad.

iii) Logro Académico

Promedio de egreso por cursos, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas por año y especialidad.

iv) Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas por especialidad, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

v) Eficacia del Proceso Educativo

Porcentaje de cursos ejecutados v/s programados en el PAC DEA.

vi) Faltas disciplinarias

Número de faltas disciplinarias de ocurrencia anual por curso.

F) Etapa de Posespecialización

a) ACADEMIA DE GUERRA NAVAL

1.- Indicadores de proceso con medición semestral.

1) Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas al semestre, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

2) Logro Académico Semestral

Promedio de rendimiento general alcanzado al finalizar el semestre, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas.

3) Uso de Infraestructura de Apoyo

Ocupación de la infraestructura de apoyo asignada (talleres, laboratorios, etc.) por curso, según corresponda. Corresponde al número de horas efectivas realizadas en la infraestructura de apoyo en relación con las horas programadas.

4) Deserción

Número de Oficiales separados al semestre por curso.

5) Ocurrencia de bajos rendimientos

Número de oficiales con bajo rendimiento (con 2 o más asignaturas con nota bajo 4,0) por curso.

2.- Indicadores de producto con medición anual.

1) Egreso del Proceso Educativo

Número de Oficiales egresados.

2) Deserción

Número de Oficiales separados.

3) Logro Académico

Promedio de egreso por curso, se obtiene al promediar las calificaciones de todas las asignaturas cursadas.

4) Desarrollo Proceso Educativo

Porcentaje de horas realizadas, se obtiene de la diferencia entre las horas programadas y las ejecutadas.

5) Eficacia del Proceso Educativo

Porcentaje de cursos ejecutados v/s programados en el
PAC DEA.

Los indicadores se reportarán a la UAC DEA en dos momentos del año, los de proceso en la segunda quincena de julio y los de producto, en la primera quincena de enero, fechas que serán ajustadas anualmente en PAC DEA.

Para ello, se utilizará la siguiente plantilla:

Nombre	Identificación del indicador	
Descripción	Breve narración respecto de la naturaleza del indicador.	
Dimensión	Corresponde a una de las dos dimensiones con las que se evalúa la gestión educacional: eficacia y eficiencia.	
Objetivo que mide	Identificación del para qué se aplica el indicador.	
Forma de cálculo	Manera en la que se obtiene el dato.	
Interpretación	Forma en que el dato es utilizado en la evaluación de la gestión educativa.	
Características	Periodicidad	Regularidad de la obtención del dato.
	Fuente de información	Origen del dato.
	Nivel de desagregación	Corresponde al desglose de las unidades del SEN desde donde se obtiene el dato.
	Unidades y forma de representación	Es la unidad de medida en la que se expresa el dato.
Observaciones		

Ejemplo de indicador:

Nombre	Egreso del proceso educacional curso X.	
Descripción	Número de egresados del curso x dictado en la academia X.	
Dimensión	Eficacia.	
Objetivo que mide	Resultado anual de la gestión educacional desarrollada.	
Forma de cálculo	N° de alumnos egresados del curso x / n° de alumnos iniciales del curso X.	
Interpretación	El indicador entrega información sobre la eficacia de los procesos educacionales desarrollados en las escuelas y academias.	
Características	Periodicidad	Anual
	Fuente de información	SIGA
	Nivel de desagregación	Academia que dicta el curso X.
	Unidades y forma de representación	Porcentaje = 100% de egresados.
Observaciones		

V.- VIGENCIA

La presente Directiva tendrá vigencia a contar de esta fecha.

FIRMADO
SEBASTIÁN GUTIÉRREZ CASAS
CONTRAALMIRANTE
DIRECTOR DE EDUCACIÓN DE LA ARMADA

- DISTRIBUCIÓN:**
1.- Pagina WEB D.E.A.
2.- Archivo.