

ESTUDIO DE CASOS

ASIGNATURA DE MANDO Y LIDERAZGO II

EDUARDO SIMS SAN ROMÁN

2023

ESTUDIO DE CASOS PARA MANDO Y LIDERAZGO II

Este texto presenta casos a resolver sobre el ejercicio del mando de un oficial subalterno, cuyo propósito es que el alumno logre relacionar los conceptos de mando desarrollados en la asignatura de Mando y liderazgo I y que pueda además aplicar; leyes, reglamentos y diversos textos navales.

Los documentos que el alumno deberá tener a la vista para resolver los casos son los siguientes:

1. Texto “El Ejercicio del Mando” de la asignatura de Mando y liderazgo I.
2. Ordenanza de la Armada de Chile.
3. Ley 20.000.
4. Reglamento de Disciplina de la Armada.
5. Reglamento de Publicaciones y Tramitaciones.
6. Ceremonial Naval.
7. Directivas DGPA:

DIRECTIVA	ASUNTO
003 A	Establece el procedimiento para el reconocimiento de cargas familiares.
016 C	Regula las relaciones interpersonales.
029 C	Instrucciones para el proceso anual de calificaciones.
002 D	Instrucciones para prevenir el sobre endeudamiento.
003 D	Conductas relacionadas con situaciones familiares.
012 D	Procedimiento para el proceso de justicia.
002 M	Integración de la mujer a la Armada.
002 O	Control de sobrepeso y obesidad.
002 V	Procedimiento ante conductas indeseables.
003 V	Instrucciones ante el consumo de drogas y situaciones familiares

2023

CASO 1		
Hay que tomar decisiones		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Medio	Referencias: Texto guía de la asignatura.
Objetivo: Desarrollo de la autoridad y liderazgo.		



A. Situación 1:

Se vive el 10 de abril del año 2024, usted es subteniente embarcado en el OPV “Piloto Pardo”. Su dependencia directa es del jefe del departamento de operaciones, su cargo es el de oficial de maniobras y tiene cargos colaterales tales como oficial de deportes y de ayudante del oficial de instrucción. Ya calificó como Oficial de Guardia de Puerto (ODG). En la mar es ayudante del Oficial de Guardia de Puente y Oficial de Cubierta de Vuelo, pero debe primero aprobar su CPO.

El puerto base del buque es Talcahuano y el 70% de la dotación está casada y con residencia en la VIII Región.

La División Quilla (donde está el personal especialista en maniobras) está conformada por un Sargento 2° (Mn), un Cabo 1° (Mn) y 2 Cabos 2° (Mn).

El buque se encuentra en PID (Período Intermedio de Dique) por dos meses y medio y tiene FTR (fecha de término de reparaciones) el 10 de mayo, las navegaciones de pruebas se realizarán entre el 5 y 9 de mayo en la Bahía de Concepción.



La unidad se encuentra en el dique seco N° 2 y se espera que salga del dique el 15 de abril, para seguir con el proceso de reparaciones.

En este momento están en reunión de oficiales con su Comandante donde se analiza el avance de los trabajos propios y los de la Planta de Asmar (T), la satisfacción de los repuestos, consumos y las próximas comisiones de su unidad ya que el 21 de mayo lo pasarán en el puerto de Castro.

El comandante le ordena al subteniente que tome el control del pintado para tener el buque bien presentado para el 21 de mayo.

B. Análisis de la situación 1:

1. Analizar las implicancias de la orden recibida y en todos los frentes, tales como el tiempo, interferencias, materiales, recursos humanos, imprevistos. Se deben escribir.
2. Aplique el concepto de mando, misión y medios y explique lo que haría.
3. ¿Cómo motivará al personal que le asignen de los departamentos?
Indicar ideas.
4. ¿Cuál es el fin a lograr? Explicar.



C. Situación 2:

Días después, viendo la asignación de gente para efectuar la tarea, se da cuenta que entre el personal asignado por los departamentos hay un Marinero “contestador y alegador”; un Cabo que Ud. sabe que es “muy desinteresado” y otro que encuentra “todo malo”; es decir, de las cinco personas asignadas tres le pueden dificultar su tarea. Los dos cabos son antiguos y con vasta experiencia a bordo. Uno de ellos estuvo en el BE Esmeralda con usted y en general esta persona hacía su trabajo, pero siempre cuestionaba al mando. El punto es que ahora este hombre está a su cargo.

Los días avanzan y hay lluvias pronosticadas y el tiempo no sobra. Tiene su gente, tiene los materiales y el tiempo justo.



D. Análisis de la situación 2:

1. ¿Cuál es su problema principal? Desarrollar.
2. ¿Cómo ejercerá el mando sobre ellos? Indicar ideas.
3. ¿Podría liderarlos o con ser exigente basta y sobra? Explique.
4. ¿Qué se gana con ser un líder? Explique.
5. Cambiar a estas 3 personas ¿sería beneficioso para usted como Oficial?

E. Situación 3:

Otra de la personas que le asignaron para realizar el trabajo es el Contramaestre, Sargento 1º MN que está abordo desde hace tres años y le dice: *“Mi teniente, delégume la responsabilidad del pintado y usted siga con sus otras tareas, yo soy viejo y sé cómo trabajar con esta gente”*.

F. Análisis de la situación 3:

1. ¿Qué resuelve y por qué? Argumente.
2. ¿Cuál podría ser la intención del sargento? Indique.
3. ¿Le pediría ayuda a su segundo? Argumente.
4. ¿Podría ser un caso de conflicto?

CASO 2		
Sargento de regular rendimiento		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Medio.	Referencias: Directiva DGPA 029 C Párrafo V. Reglamento de Disciplina Art. 204. Ordenanza de la Armada art. 277.
Objetivo: Determinar cómo lograr la autoridad ante un subalterno muy antiguo. Aplicar la Calificación de Gente de Mar.		



A. Situación

El Sargento 1º NN tiene 42 años, se desempeña como mayordomo general y es conocido por su capacidad profesional. Se encuentra embarcado en el AP Aquilesy es especialista desde hace más de 20 años.

Esta persona es capaz de planificar la próxima comisión que se iniciará en 5 días másy que tendrá 20 días de duración. Lo más esperable, es que la planifique bien, no sólo en el “**cómo gestionar los recursos asignados**”, además, es seguro que efectuará una buena previsión de los víveres y materiales que serán necesarios para realizar las múltiples tareas que el buque tendrá por la proa. En síntesis, es un muy buen profesional y hace muy bien sus cosas.



Usted es el subteniente AB menos antiguo del buque y es el oficial de alimentación y oficial de división del personal asignado. Su cadena de mando es el jefe de departamento de abastecimiento y luego el 2º Comandante, ambos Capitanes de Corbeta. Hay varios oficiales más y el Comandante es un Capitán de Fragata antiguo. Dada su condición de oficial de cargo de alimentación, todo lo que le compete al mencionado sargento es de su responsabilidad directa.

En una conversación de cámara, en el almuerzo del viernes 8 de mayo, mientras el buque se encontraba atracado al molo 360 en Talcahuano, usted puso como tema de conversación, que ha tenido varios roces con este sargento, ya que esta persona normalmente incurre en situaciones límites en cuanto a lo que se podría denominar como una falta de respeto hacia su persona. Sin embargo, estos hechos son muy sutiles y difíciles de poder sancionar. Como ejemplo a lo anterior, una vez fue llamado en un pasillo con el propósito de recibir una instrucción suya, pero el sargento le hizo una seña a la distancia, indicándole que no podía. Piensa que para esta persona usted como que sobra y si fuera por él, sólo se relacionaría directamente con el Jefe de Departamento.

Además esta persona, quien posee un fuerte carácter, es evidente que ejerce influencia en la gente de su departamento, llegando incluso a liderar tareas que son propias de su suboficial ayudante.

El 2º comandante expresa al respecto que al sargento NN no le gustan los subtenientes motes y que el año pasado otro subteniente tuvo problemas similares con el mismo sargento, pero que los superó con sabiduría y criterio; lamentablemente usted no sabe el detalle de esto ni tampoco el subteniente que entregó el cargo le contó al respecto. El comandante, quien se encontraba en la cámara, de inmediato acota que no está permitido en la Armada tener comportamientos con falta de cortesía bajo ninguna circunstancia y que, por lo tanto, le dice a usted que debe atender y solucionar este problema en forma radical y definitiva. Está orden directa lo complica y obviamente debe llegar a una buena solución.

En la tarde, manda a buscar al sargento a su camarote para planificar la próxima comisión, **siendo su intención de fondo el cumplir la orden que le dio el Comandante** respecto a abordar la situación difícil que entre los dos existe.

Pasan 25 minutos y el Sargento no llega y nuevamente lo manda a buscar con otro mayordomo. Esta última persona no regresa y tampoco aparece el Sargento, enterándose después que NN había dicho que estaba muy ocupado. En ese momento aparece el Sargento en cuestión con unos papeles y al entrar al camarote le dice: ***“yo sé mi subteniente que está pensando en la comisión, pero yo ya la planifiqué y está todo listo, de modo que creo que esta reunión a la que me llamó está de más.”***

Antes que usted pueda decir algo, el sargento le vuelve a indicar que ***“con su experiencia él sabe qué es lo que está pensando un oficial joven”*** y acto seguido solicita la venia para retirarse.

Estudio de casos
Cátedra de Mando

La vida familiar del sargento ha sido bastante difícil de identificar, tiene casa propia en Quilpué y no ha presentado problemas familiares. Le desagrada hablar de su familia, pues dice “**que ese es su fundo y en él nadie entra**”.



B. Análisis de la situación.

1. Defina el problema.
2. Forme un grupo de 2 a 3 alumnos e indiquen cuál es el problema y cómo debió reaccionar el oficial.

No se debe olvidar que el comandante quiere que este comportamiento sea solucionado de manera radical.

3. ¿Consultaría este caso con otra persona? Argumente.
4. Porqué el caso se titula “Sargento de regular rendimiento”, si más adelante se expresa que es “conocido por su capacidad profesional”.
5. Finalmente, usted decide sancionar a este sargento con una falta leve que él no reclama. Escriba el calificativo
6. ¿En qué afecta su calificación y lista de clasificación? Se debe basar en la Directiva DGPA 029 C.
7. Lea la Ordenanza de la Armada artículo 277. Comente.

CASO 3		
Consumo de drogas		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Alto.	Referencias: Ley 20.000 art. 14, Reglamento de Disciplina de la Armada artículos 206 y 307.
Objetivo: Conocer y aplicar faltas relacionadas con drogas dentro de la Armada.		

A. Situación:

Usted es subteniente cumpliendo su primer trasbordo en el PSG Micalvi que se encuentra en Puerto Montt. Está contento y motivado, ya que fue asignado como oficial piloto, junto con otros cargos, como oficial de telecomunicaciones y secretario. Tiene 12 personas a cargo, pero con gente preparada y muy profesional.



Los días han pasado rápidamente y estima que poco a poco su labor en su unidad es la correcta. Se siente bien y apoyado por su gente.

Un lunes en la mañana su segundo comandante le da una tarea:

Verificar en detalle la existencia de víveres en el pañol correspondiente que se encuentra a proa, contrastando lo que hay con lo que debe haber. (lo que en el servicio, se llama “revista de tanteo”) Esto se debe, ya que existe una información no oficial que hay problemas en este cargo. El encargado del Pañol es el Cabo 1° (Ab) YYY, quien lo acompaña en la revista dispuesta.

Dada la tarea recibida, se comunica con el cabo abastecimiento, único especialista a bordo, para programar esta revista, siendo el cabo muy diligente, indicándole que podría pasarla de inmediato, ya que tiene todo al día. Usted piensa que esta persona es bastante profesional, ya que al no tener que prepararse demuestra que tiene todo ordenado y conforme.

Acuden al pañol correspondiente y comienza la revista, contando usted los víveres existentes y contrastando esto con la tarjeta de control correspondiente, algo muy simple, rutinario pero necesario. Se da cuenta que las sospechas de su segundo parecen que son erradas, ya que todo coincide y no falta nada.

A los pocos minutos encuentra muy al fondo de un estante una caja como de zapatos que no tiene número de identificación y se aprecia extraña. Le pide al Cabo que se acerque para ver qué hay adentro y poder contrastar este elemento con la existencia real, pero esta persona se pone muy nerviosa y hace como que no lo escucha ordenando otros elementos. Se hace presente que esta caja estaba bastante escondida al fondo de un estante, y para ser vista se debió alumbrar con una linterna.

Usted insiste y finalmente el cabo encargado le entrega la caja, pero antes de abrirla le dice *“estoy maquineado mi teniente, pero le pido clemencia ya que soy casado y tengo dos hijos”*.



Al abrir la caja en cuestión se determina que contiene 1 kg de marihuana. El cabo se queda callado y comienza a ordenar los víveres como si nada hubiese pasado.

Lo único que finalmente dice, es que él no consume, pero que le pidieron que llevara esa caja a bordo y que la entregara en el próximo puerto.

B. Análisis de la situación.

1. ¿Qué hace usted? En grupo de trabajo describa en detalle los pasos que debiera seguir de manera inmediata.
2. Al poco rato lo llama su comandante para que le cuente lo que pasó. Luego le indica que estudie bien los documentos que tienen relación con estos hechos y que le dé su opinión. Verifique las referencias y haga un consolidado.
3. ¿Cuáles serían las faltas cometidas por esta persona, tanto administrativas como penales? Explique.
4. Escriba el calificativo por la falta administrativa.
5. Elabore un mensaje naval administrativo al mando (QUINZONA) detallando los hechos, con informativo a la fiscalía naval. (FISCALQUIN)

CASO 4		
Situación familiar complicada		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Medio.	Referencias: Reglamento de Disciplina de la Armada ART. 206, Directivas DGPA 029 C Título V y 003 D art. 7. Dictamen C.G.R. 98033/14
Objetivo: Aplicar Directivas de la DGPA.		

A. Situación:

Usted es subteniente de dotación del Centro de Abastecimiento de Iquique a cargo de la Oficina de Adquisiciones; está satisfecho y contento porque hace algunos momentos el Jefe del Centro en llamada general felicitó a toda la dotación por el excelente rendimiento demostrado en la reciente inspección que se le pasó a la repartición, siendo aprobada en muy buena forma. Además, el Comandante hizo especial referencia a uno de sus cargos por su sobresaliente resultado.



Ahora, sentado en su escritorio, usted hace un análisis retrospectivo de la citada inspección y concluye que su ayudante de cargo, un sargento 2° con 17 años de servicio, único distinguido de su departamento, fue fundamental en el rendimiento del cargo durante la inspección realizada. En esa ocasión, quedaron en evidencia, una vez más, la excelente preparación personal del sargento, así como también sus sentidos de responsabilidad y de cooperación. No había terminado de recordar las experiencias obtenidas en la inspección, cuando siente que golpean a su puerta. Es su ayudante de cargo, con aspecto de mayor seriedad que la normal, sin casi dejar que usted le pregunte el motivo de su presencia, el sargento le dice:

- a. Mi Teniente, usted sabe que soy un buen profesional. Además creo que he sido un buen esposo y buen padre de mis tres hijos.
- b. Sin embargo, hace algunos meses, durante una estadía en Arica, conocí a una mujer muy atractiva, con quien compartí todo ese fin de semana.
- c. Después de esa ocasión, ella ha venido un par de veces a Iquique a visitarme, y nos hemos reunido a escondidas. Yo le he dicho que soy soltero. Resulta que ahora me llamó por teléfono para contarme que está embarazada y quiere que nos casemos.
- d. Mi Teniente, por una parte asumo mi responsabilidad en los hechos, y por otra, le solicito me aconseje para enfrentar esta difícil situación. Estoy dispuesto a pagar un aborto para salvar mi matrimonio”.

Repentinamente aparece su jefe directo, un Teniente 1° quien le consulta respecto de lo que sucede. Con el sargento presente, le informa al teniente de la situación., para que luego este oficial le solicite al sargento que salga de la oficina y cierra la puerta. Luego le dice:

”Mire subteniente, este sargento es el hombre más destacado entre el personal de gente de mar de su departamento y uno de los mejores de la repartición. Creo que el problema que tiene no es grave, y se puede solucionar sin mayor escándalo para que no le perjudique su brillante carrera y matrimonio. Recuerde que aún le faltan algunos años para que cumpla los 20 años de servicio y así se pueda ir a retiro con pensión. Evite una sanción, pues sus méritos justifican que le ayudemos”.

A los pocos días, usted recibe un llamando telefónico de un Oficial de la Capitanía de Puerto de Arica para indicarle que tiene en su repartición una cabo 2°, casada con otro cabo de la Armada. Ella informa que está embarazada y que el padre sería el mismo sargento de este caso.

Hasta ese momento este asunto sólo lo había tratado de manera interna, entre el sargento y usted, pero dado que hay una cabo involucrada de otra repartición decide conversar este asunto con su Comandante.



Dictamen Contraloría de la República 98033 /14

Todo funcionario público obliga dar estricto cumplimiento al principio de probidad administrativo en todas sus actuaciones. Se debe observar una conducta funcionaria intachable y un desempeño honesto y **leal**, con prominencia al interés general que el particular.

El principio de probidad no es sólo honestidad, sino que alcanza a **todas las actividades** que un funcionario público realiza.

La calidad de servicio público afecta al comportamiento privado del funcionario, en tanto pudiere significar desprestigiar al servicio o faltar a la lealtad.

B. Análisis de la situación.

1. Considera que este problema del sargento con el cabo 2 ° es personal o no. Argumente.
2. Indique el tipo de falta y la sanción que debiera recibir el sargento y el cabo 2 °, de acuerdo a la Directiva 003 D art. 7.
3. Explique las consecuencias administrativas que tendrá el sargento con esta sanción. Directiva 029 C Título V.
4. Argumente si esta persona debe dejar la Institución.
5. Elabore un memorándum urgente pidiendo por escrito la información recibida desde Arica (CAPUERTOARI).

CASO 05		
Difícil toma de decisión		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Alto.	Referencias: Ordenanza de la Armada Art. 273.
Objetivo: Aplicar decisiones ante situaciones personales de los subordinados.		

A. Situación 1

Usted es Oficial Artillero de la FF Condell. El buque se encuentra próximo a iniciar una navegación de entrenamiento al área Norte del país por un período de 45 días fuera de puerto base, donde se efectuarán diversos ejercicios de Artillería. El primero de estos, es un tiro sobre Catamarán.

Una semana antes del zarpe, usted, junto al personal del cargo, inician los correspondientes chequeos pre tiro y pre zarpe. Tres días antes del zarpe, el mantenedor del sistema GSA8B (Sistema de Control de Fuego del cañón 4,5/55"), le informa que el montaje tiene una falla y no se conoce la causa de la anomalía. Usted hace las primeras mediciones y chequeos y se da cuenta que tomará varios días solucionar la falla.

El Comandante, autorizó al personal a tomarse días libres para que éstos aprovechen el tiempo con sus respectivas familias, previo al inicio de la comisión.

Usted llama a los mantenedores del sistema y les dice: "Sé que estaremos varias semanas lejos de nuestras familias, pero debemos zarpar con el sistema completamente operativo y listo para el combate".

Usted sabe que uno de los mantenedores tiene algunos problemas familiares que debe solucionar antes del zarpe.

B. Análisis de la situación 1.

1. ¿Cuál es la principal prioridad que tiene usted como Oficial de Marina en esta situación? Argumente.
2. ¿Cómo lideraría al personal de su cargo para evitar la desmotivación de saber que deberán estar a bordo, mientras todo el resto está franco? Trabaje en grupo.
3. ¿Cómo manejaría la situación del Cabo mantenedor con problemas familiares, si es fundamental tenerlo a bordo? Trabajo en grupo.

C. Situación 2.

Finalmente, toda su gente se queda voluntaria a bordo y la falla se soluciona.

Luego, durante el ejercicio de artillería, el buque tuvo el mejor desempeño de la ESCUADRA con su cañón, impactando al catamarán.

D. Análisis de la situación 2.

1. Redacte una anotación “De Mérito” al personal que trabajó y que reparó con éxito la falla y que permitió hundir el Catamarán.

CASO 06		
Un pequeño contratiempo		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Medio.	Referencias:
Objetivo: Aplicar decisiones ante situaciones fuera del servicio.		

A. Situación

Un cabo de su división tiene muy buenas condiciones para el deporte. Le gusta competir y, además, motivar a la gente para que tengan una excelente condición física.

En una reunión divisional se conversa sobre la importancia de realizar deporte, y este cabo indica que sería muy bueno formar un equipo de la unidad/repartición para que participe en la corrida de Santiago en la modalidad de 10 kilómetros.

Finalmente la idea se concreta, las inscripciones las financió un oficial CAOR YATES que está asignado a la Unidad / Repartición, concurriendo 10 personas a correr un domingo en la mañana a la ciudad de Santiago. Usted era el más antiguo de este grupo que fue a competir, en una actividad que no fue catalogada por el mando como del servicio.

Lamentablemente, uno de los competidores fue atropellado por una moto que cubría el evento, sufriendo esta persona una fractura de peroné.

B. Análisis de la situación.

1. ¿En qué afectará que esta actividad haya sido catalogada como fuera del servicio? Discuta esto con su curso.
2. ¿El Hospital Naval deberá cubrir los gastos de esta lesión?
3. ¿Considera usted que al ser el más antiguo presente tiene algún grado de responsabilidad? ¿Debiera usted hacer algo? Argumente.
4. ¿Debiera afectar al lesionado esta situación en su hoja de vida y posterior calificación? Argumente.
5. Al no ser una actividad oficial ¿debiera quedar en la hoja de vida respectiva de los participantes esta actividad? Argumente.

CASO 7		
Una relación extraña		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Medio.	Referencias: Directiva DGPA 016 C párrafo 2b.
Objetivo: Identificar un caso de fraternización y tomar decisión al respecto.		

A. Situación

El viernes como oficial de guardia un subteniente instruyó a su gente sobre el orden y aseo del buque, modificando ciertas cosas en el sector de la guardia. Su gente lo escucho y no se realizó mayor comentario al respecto.

Al día siguiente, se presentó el Contramaestre para manifestarle su inquietud al respecto, ya que él indicó que los cambios realizados al sector de la guardia no eran apropiados y que, además, los consideraba poco marinero. La discusión, siguiendo el estilo y la cortesía naval, se prolongó por varios minutos, accediendo este oficial a parte de las sugerencias que le indicó el contramaestre, pero no a todas, ya que de acuerdo al criterio de este joven oficial era lo correcto lo que se estaba haciendo.

Dos días después alrededor de la 21:30 horas, mientras el buque se encontraba a la gira, el contramaestre estaba en toldilla pescando con un cabo y con el comandante, oficial famoso y fanático por esta actividad. Se apreció que el trato era muy familiar entre ellos, especialmente en el lenguaje, donde había un trato bastante distendido. El segundo comandante, un oficial un poco más antiguo que usted, comentó luego que este trío era famoso, ya que los tres no desaprovechaban ninguna oportunidad para disfrutar de la pesca deportiva. Incluso se dijo que el contramaestre era quien iba al camarote del comandante para invitarlo a pescar.



Estudio de casos
Cátedra de Mando

A los pocos días, el subteniente es llamado por el comandante a su camarote objeto preguntarle sobre algunos aspectos del cargo; sin embargo, poco antes de retirarse el subteniente, su superior le ordena que deshaga los cambios que había implementado en la guardia de puerto del buque, utilizando los mismos argumentos que días antes el contramaestre había utilizado con este joven oficial.

B. Análisis de la situación

1. Asumiendo que el contramaestre fue quien conversó y convenció a su comandante sobre esta situación ¿cuál es su opinión al respecto? Argumente.
2. ¿Debe ser sancionado el contramaestre? Argumente.
3. Explique el significado de lealtad ascendente y lealtad descendente.
4. ¿Habría fraternización? ¿Habría discriminación? Lea la Directiva DGPA 016 C.
5. ¿Qué haría usted para superar esta situación?

CASO 8		
Extravío de documentación clasificada		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Bajo	Referencias: Reglamento de publicaciones y trámites art 203 y 815.
Objetivo: Aplicar metodología en la toma de decisiones y tomar una resolución.		



A. Situación:

Usted es subteniente y se desempeña como Oficial Secretario de su unidad / repartición. Es su primer trasbordo y está entusiasmado por hacer bien las cosas, además, se encontró con un excelente equipo de oficiales y gente de mar que lo están ayudando en este proceso. Su Comandante es una persona seria, muy correcta, estricta y justa. En realidad, usted le tiene un poco de miedo, ya que si bien siempre se ajusta a lo que corresponde, ha escuchado que no perdona las faltas a la verdad o cuando le ocultan algo.

En el proceso de recepción del cargo de oficial secretario, se efectuó una minuciosa revisión de la documentación secreta que se encontraba guardada en la caja de fondo de la secretaría, cuya clave la conoce solo el Comandante y usted, debido al material clasificado que se guarda en este lugar.

En el momento de la entrega, encuentra que hay 5 documentos clasificados que habían perdido su vigencia por lo que debían ser incinerados.

Para incinerar documentos secretos se debe hacer una resolución del Comandante en que se nombra una comisión compuesta por dos oficiales para que quemen la documentación que se especifica y luego, se debe hacer un acta de incineración, en que se certifica que dichos documentos fueron realmente destruidos. Además, hay que pedir permiso al originador.

Estudio de casos
Cátedra de Mando

Este proceso lo realizaron dos oficiales de la repartición, generando el acta de incineración correspondiente y de acuerdo a la reglamentación vigente, pero, por error, no se informó al originador del documento.

Pasaron unos meses y preparando usted la Revista de Inspección de Arribo (RIA) que pasaría el Sr. Comandante en Jefe de la Segunda Zona Naval, se detecta que le faltan estos cinco documentos secretos (que habían sido destruidos) pero no se encuentra el acta de incineración correspondiente, por lo que los documentos formalmente estarían perdidos. Los oficiales que se designaron para la incineración cumplieron trasbordo, uno de ellos está inubicables pero el otro le dice que él cumplió con su deber pero que no puede certificar por teléfono cuáles documentos exactamente se habrían destruidos.

Usted está casi seguro que dichos documentos fueron incinerados pero ¿y si después aparecen? ¿Qué pasa con el acta?

B. Análisis del caso:

1. Explique la diferencia entre un documento secreto, reservado y público/ordinario.
2. Explique el procedimiento de incineración de acuerdo al reglamento de la referencia.
3. Determine el problema – posibles soluciones y su resolución. Trabaje en grupo.
4. Elabore el parte correspondiente sobre estos hechos, pudiendo definir usted mismo aquellos datos que faltan.
5. ¿Quién es el responsable de esta situación?

CASO 9		
Problemas con una calificación		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Bajo.	Referencias: Directiva DGPA 029 C párrafo V y VI.
Objetivo: Aplicar Directiva DGPA.029 C que imparte instrucciones para el proceso anual de calificación de Gente de Mar y tomar una decisión sobre el futuro profesional de la gente de una división.		

A. Situación 1

Como todos los años, se acerca el período de cierre de calificaciones.Cumpliendo cabalmente con la Directiva DGPA 029 C, se ha confeccionado las hojas de vida de una división y luego se ingresaron las notas del segundo periodo para todos ellos (del 1 de enero al 30 de junio).

Un sargento, durante el primer período (1 de julio al 31 de diciembre) en los acápite 15 disciplina y 17 lealtad fue calificado con nota 4,4 por una sanciónque recibió al realizar cometarios inadecuados hacia un superior. Durante el segundo período y en estos mismos acápite, esta persona tuvo notas 6,0,ya que a criterio del oficial de división, era lo que le correspondía a este sargento, ya que tuvo un desempeño normal para su grado ,haciendo bien su trabajo y de acuerdo a lo esperado. En ningún caso se consideró que este sargento era sobresaliente para merecer una mayor nota.

El problema es que el resultado anual de esta persona arroja un promedio de 5,2 para estos dos acápite (disciplina y lealtad) y, de acuerdo a la Directiva correspondiente quedó en lista 2. Este sargento es casado con 4 hijos, tiene menos de 20 años de servicio y es muy probable que vaya a quedar en la Lista Anual de Retiro (LAR) y, por lo tanto, tener que dejar la institución sin derecho a pensión.

B. Análisis de la situación 1

Responda las siguientes preguntas relacionadas con la Directiva:

1. En base a la Directiva 029C, explique el motivo por el cual el sargento quedaría en lista 2.
2. ¿Qué pasa si el afectado se declara no conforme? Explique el procedimiento a seguir.

3. Le modificaría las notas para que no quede en lista 2. Argumente.

C. Situación 2

Un oficial de división es llamado por su comandante para ser notificado que dos sargentos subordinados han sido incluidos en la Lista Anual de retiro. Este comandante le pide al oficial de división que le indique cuál de los dos debiera ser apoyado por el mando, ya que él considera que es mejor concentrar los esfuerzos en uno sólo de los sargentos involucrados.

El primero de ellos es el mejor de la unidad / repartición. Ha tenido excelentes calificaciones y sobresale por ser correcto, respetuoso y trabajador. Lamentablemente, por haber perdido un documento reservado, fue sancionado con una amonestación grado B y, por lo tanto, quedó en lista 2. Esta persona tiene 21 años de servicio.

El segundo sargento es una persona de regular rendimiento. Ha tenido en el grado de cabo una lista 3 y durante el presente periodo quedó en lista 2 por su mal rendimiento general. Lamentablemente, su situación personal es muy complicada, ya que tiene una hija enferma, motivo por el cual la señora del sargento tuvo que dejar de trabajar y los ingresos monetarios se disminuyeron drásticamente. Esta persona tiene 18 años de servicio, por lo que no recibirá pensión.

D. Análisis de la situación 1

1. Argumente a cuál de los dos sargentos apoyaría usted. Considere que se debe indicar al comandante un solo nombre.

CASO 10		
Ausentarse de la zona sin autorización		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Medio.	Referencias: Directivas 012 D párrafo III y 029 C. Reglamento de Disciplina de la Armada art 204, 205 y 206..
Objetivo: Aplicar procedimiento de disciplina. Analizar indisciplina de un oficial subalterno. El cumplimiento del deber.		



A. Situación:

El Subteniente de apellido Maquineado se encuentra cursando el Quinto año Politécnico en la Academia Politécnica Naval en Viña del Mar (APOLINAV). Sus resultados académicos han sido regulares y está preocupado, ya que no quiere reprobado una asignatura profesional.

La hermana del subteniente Maquineado contraerá matrimonio por el civil el sábado próximo en Puerto Montt (el matrimonio religioso es el mes siguiente) y él quiere asistir, pero decide no pedir permiso para no tener problemas con el jefe de estudios, ya que, por su bajo rendimiento, le ha llamado la atención varias veces.

Sin embargo; las notas en una asignatura son muy bajas y el lunes siguiente a la fecha del matrimonio tiene el examen final y necesita sacarse un 6.2 (sobre 7.0) para aprobar. Para prepararse en el examen es necesario usar material clasificado (Reservado) y éste, obviamente, no puede ser sacado de la Academia, por lo tanto, la preparación del examen se debe hacer en su repartición.

Estudio de casos
Cátedra de Mando

El ausentarse de la Zona requiere pedir permiso al Jefe de Estudios, pero como se ha indicado anteriormente, esta persona no quiere hacer esta petición para evitarse un seguro mal rato.

Ante este escenario, el subteniente asume su riesgo y decide ir a Puerto Montt no solicitando la venia, viajando en bus el día viernes en la noche para regresar el domingo, de tal manera de estar en la Academia el lunes a las 08.00 horas listo para su examen.

El viernes, al término de clases, prepara su equipaje y junto a su Notebook guarda el reglamento clasificado (Reservado) que requiere para preparar el examen.

El sábado de madrugada hubo un accidente en el cual otro subteniente, compañero de promoción de Maquineado, resultó con lesiones graves y fue hospitalizado en el Hospital Naval de Viña del Mar; este subteniente (el accidentado) está de Guardia ese día sábado y Maquineado es el retén.

El Oficial de Guardia de la Academia Politécnica le ordena a usted que se comunique con Maquineado, en su calidad de ayudante del oficial de guardia, para notificarlo de su nueva situación. Pero Maquineado se encuentra llegando a Temuco, sin posibilidades de regresar y presentarse a las 10.00 horas a tomar su guardia de retén.

Finalmente, el subteniente Maquineado se presenta al ODG el sábado a las 23.30 horas y al abrir el maletín del notebook se le cae un manual reservado y obviamente el teniente se da cuenta que, no sólo esta persona había salido de la zona sin avisar, sino que peor aún, había infringido normas básicas de seguridad militar.



B. Análisis de la situación.

1. Explique el procedimiento disciplinario a seguir, las posibles sanciones, el o los calificativos y las consecuencias de estas faltas a la disciplina.
2. Opine por qué le pasó esta situación al subteniente. Argumente.
3. Considera que este subteniente tiene un problema valórico o de falta de madurez.

CASO 11		
Problemas con el whatsapp		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Alto.	Referencias: Reglamento de Disciplina de la Armada. Directivas DGPA 003 D párrafo B y 002 V anexo 1.
Objetivo: Identificar la raíz de un problema y aplicar directivas DGPA junto procedimiento de justicia		

A. Situación

Un sargento de la Capitanía de Puerto de San Vicente se desempeña en el cargo de concesiones marítimas desde hace dos años. Tiene un muy buen desempeño profesional y vive en casa fiscal en la Base Naval de Talcahuano.



Su señora es Empleado Civil de la Armada y trabaja en el Departamento de Bienestar Social de Talcahuano como administrativa en el área de finanzas. Esta familia está compuesta además por tres hijos, todos en edad escolar y asisten al Colegio Arturo Prat de la Base Naval.

Un día, el sargento toma una pésima decisión y decide tener relaciones sexuales, consensuadas, con una empleada civil soltera de la Capitanía de Puerto y filmar con su celular el encuentro. Nadie sabe por qué lo hizo, pero el punto es que el sargento es muy descuidado con su aparato telefónico y, como son las cosas, finalmente su señora descubrió el video.



La señora del sargento (funcionaria de la Armada) en un acto de ira envía a todos los contactos de Whatsapp el video mencionado, incluyendo un grupo que el segundo de la Capitanía había formado con su dotación. Obviamente esto causó sorpresa, incredulidad, risas y molestia en quienes recibieron esta material que se podría llama “pornográfico”, por lo que el sargento rápidamente pidió disculpas en este mismo grupo de contactos. Sin embargo, se podía ver perfectamente a la empleada civil con el sargento en el video aludido, por lo que esta mujer pidió su renuncia inmediata e indeclinable en su trabajo y nunca más se la volvió a ver.

Al día siguiente el Capitán de Puerto se reunió con toda la dotación y expuso este caso de manera muy directa con toda su gente, indicando que esto se debía, principalmente, al hecho de tener mujeres en la Armada y que esta situación confirmaba el error institucional del haber dejado ingresar personal femenino a la Marina.

Una subteniente, que estaba en la formación, se vio bastante molesta y miró a una sargento 1º que movía la cabeza en un claro gesto de desaprobación de todo lo que estaba escuchando. Fue evidente que las palabras del comandante no gustaron entre las mujeres presentes.

Al retirarse la gente de la formación, se escuchó a esta subteniente decir que estaba decepcionada y que se sentía discriminada. Esto fue escuchado por el subjefe de la capitanía de puerto.

B. Análisis de la situación.

1. A la vista de la Directiva 003 D Situaciones Familiares ¿la empleada civil debiera ser sancionada? ¿El sargento debiera ser sancionado?
2. Determine quién cometió la falta disciplinaria, el sargento o su señora, al divulgarse el video ya explicado. Argumente.
3. Escriba el calificativo en base a la respuesta de la pregunta anterior.
4. En base a la Directiva DGPA 002 V ¿el comandante habría cometido discriminación?
5. Elabore un memorándum a la DIRECPERS con copia informativa a la SEZONA Y MARITGOBTALC explicando la situación de la empleada civil, adjuntando su renuncia voluntaria. El trámite es normal, la fecha es el 10 de octubre de 2020, su cargo es Intereses Marítimos, las referencias son las indicadas en este caso, su clasificación es ordinario y el Capitán de Puerto se llama Juan Sebastián Gutiérrez Pérez con el grado de Capitán de Corbeta Litoral.

CASO 12		
Hay que respetar el Ceremonial Naval y las normas escritas.		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Medio.	Referencias: Ceremonial Naval capítulos 4 y 5 y Directivas 003 A título II y 002 O título 2 procedimiento.
Objetivo: Aplicar el Ceremonial Naval y Directivas DPGA.		

A. Situación

El Comandante en Jefe de la Tercera Zona Naval revistaré Puerto Williams como parte de su planificación anual. El Comandante del Distrito Naval Beagle (DISNABE) recibe esta información por mensaje naval y cita de inmediato a una reunión de planificación con su equipo de trabajo cercano.

Luego de algunas horas de discutir en detalle qué es lo que realmente se le debería presentar al Almirante para su revista, se concluye que en general se realizará: los honores correspondientes nombrándose a un subteniente para esto; una exposición general; una reunión con todos los oficiales y la gente de mar; revista a las dependencias del personal soltero, y finalizar con una inspección al PSG Isaza quien trasladará a la comitiva al PVS Islote Snipe.



El día de la inspección llegó cumpliéndose el protocolo sin mayores inconvenientes; se rindieron los honores correspondientes y la exposición programada. Luego en la reunión con el personal de la Base Naval hubo una pregunta de un cabo que incomodó al almirante, ya que evidenció falta de conocimiento de las instrucciones institucionales o mala fe.

Estudio de casos

Cátedra de Mando

El caso es que un cabo preguntó por qué se habían vulnerado sus derechos, ya que no se le pagaba una asignación familiar de su hijo de 25 años. El DISNABE le indicó que esto se debía a que su hijo se negaba a realizarse los exámenes correspondientes que acreditaban su invalidez, ante lo cual el cabo respondió que esto era ilegal ya que no se le estaban cumpliendo sus derechos otorgados por la ley.

El TERZONA respondió que viera ese caso con su oficial A -1 pero siguiendo el conducto regular.



Terminado el almuerzo, la comitiva se dirige a bordo del patrullero zarpando con rumbo Este destino al Islote Snipe. La navegación se desarrolló sin contratiempos, el almirante desde el puente interrogó a los subtenientes sobre aspectos profesionales, pero también aprovechó de conocer de manera más directa sus inquietudes personales. Luego de un par de horas se recaló a Snipe, pudiendo revistar el TERZONA este importante e histórico territorio nacional. Como conclusión, se estableció que había un problema con el agua de bebida, ya que la planta desalinizadora no estaba funcionando en buen estado. El almirante le ordenó de inmediato al DISNABE que enviará un mensaje naval al DOCATER para informar de esta anomalía; obviamente, a la recalada a Puerto Williams el mensaje se confeccionó inmediatamente de acuerdo a lo ordenado. Luego de un café en el casino de oficiales, la comitiva se dirigió al aeropuerto para regresar vía aérea a Punta Arenas dando término a esta revista, pero al subirse a la camioneta que lo trasladaba, le llamó la atención el sobrepeso del chofer, preguntando qué se estaba haciendo con esta persona.

B. Análisis de la situación.

1. Describa los honores que debe recibir el TERZONA al llegar a la Base Naval.
2. En base a la Directiva DGPA 003 A, explique si el cabo tiene razón o no. ¿Debe ser sancionado?
3. Describa los honores que debe recibir el almirante al llegar a bordo del patrullero.
4. Elabore el mensaje naval administrativo que debe realizar el DISNABE solicitado por el almirante.

5. Indique qué se debiera hacer con este chofer por su sobrepeso.
Directiva DGPA 002 O.

CASO 13		
Pequeños y grandes problemas		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Medio.	Referencias: Estatuto del Personal de las FFA y Directivas DGPA 010 A, 002 M.
Objetivo: Desarrollar la capacidad de aconsejar a un subordinado.		

A. Situación 1.

Una cabo sale a peticiones con usted ya que considera que ha sido discriminada, al no ser designada como patrón de guardia del bote de goma Zodiac. Averiguada la situación con el Jefe de Guardia, hay dos personas que cumplen con el requisito, un cabo electrónico y la cabo involucrada en el problema, que, dado el caso, es más antigua que el patrón designado.

Los dos aprobaron el CPO, pero el argumento para ser seleccionado, según indicó el Jefe de Guardia, es que el cabo por su condición física cumpliría de mejor manera este puesto de guardia. El CPO ni las OPI's correspondientes hacen referencia a este criterio de selección pero, de acuerdo a la experiencia, es necesario alguien con cierta capacidad física.



B. Análisis de la situación 2

1. Lea la Directiva 002 M capítulo de equidad y competencias profesionales.
2. ¿Cuál es su opinión al respecto? Argumente.
3. ¿Cuáles serían sus acciones para que esto no vuelva a ocurrir?

C. Situación 2.

Estando usted de guardia un sábado, realiza una ronda sobre la totalidad de su repartición, verificando que se esté cumpliendo con lo establecido. Lo acompaña una sargento 1º muy eficiente y con mucha capacidad de mando, quien cumple la función de Sargento de Relevos, por primera vez, luego de haber retornado de su período post natal.

Pasadas las 13:00 horas, la sargento se presenta en la cámara de oficiales vestida de civil para indicarle que se retiraba, objeto darle el almuerzo a su hijo. Usted no entiende qué pasa, dado que el antiguo concepto de: “la guardia es la guardia”, no se estaría cumpliendo

D. Análisis de la situación 2.

1. Lea la Directiva DGPA 002 M “Actividades profesionales y embarazo”.
2. ¿Cuál es su decisión, autorizaría a la sargento para dejar su guardia?
3. Explique qué haría para evitar este tipo de situaciones.

CASO 14		
Tengo un subordinado con sobre endeudamiento.		
Curso: 4 año Politécnico Naval.	Nivel de complejidad: Medio.	Referencias: DGPA 002 D DGPA 006 C Anexo I.
Objetivo: Conocer procedimiento de sobre endeudamiento.		

A. Situación.

Un marinero ha cometido la imprudencia de comprar de manera irresponsable una serie de productos como; celulares, equipos de música, ropa cara y un televisor. Todo esto en casas comerciales y endeudándose mucho. El problema es que actualmente su deuda mensual corresponde a un 55% de sus ingresos. Su ficha socioeconómica no indica nada, por lo que es evidente que el marinero no dijo la verdad cuando fue encuestado por su oficial de división, indicando menos de un 20% de la deuda real.

El problema es que este marinero ha contraído sus deudas fuera de los convenios del Servicio de Bienestar Social de la Armada, con diversas casas comerciales, por lo que no se puede saber el real problema económico de esta persona.

B. Análisis de la situación.

1. Lea en detalle la Directiva 002 D.
2. Defina qué haría usted como oficial de división en este caso.
3. ¿Debiera ser sancionado?