

U.T. N°8

Preparación de Pedidos
y Áreas de Carga y Salida.



ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA DEL MATERIAL

1.- Preparación de Pedidos.

- a. Definiciones básicas.
- b. Funciones y flujos.
- c. Factores clave en la preparación de pedidos.
- d. Métodos de preparación de pedidos.
- e. Tiempos de preparación de pedidos.
- f. Diagramas para preparación de pedidos.
- g. Medios e instalaciones para preparación de pedidos.
- h. Optimización de sistemas de preparación de pedidos.
- i. Sistemas de control.

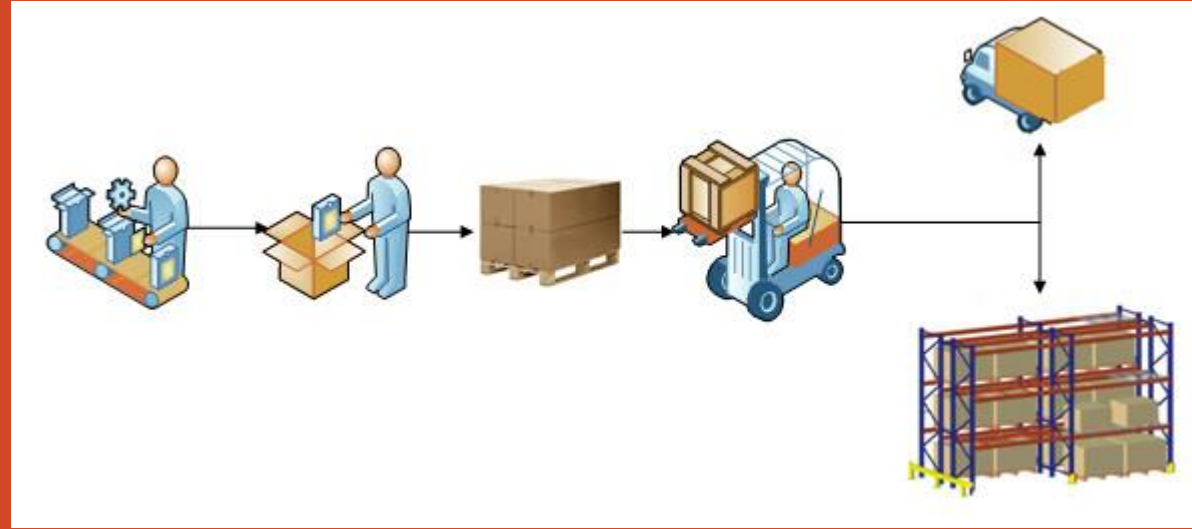
2.- Áreas de carga y salida.

- a. Funciones.
- b. Programación de salidas.
- c. Elementos de carga de vehículos / muelles.

U.T. N°8

Preparación de Pedidos
y Áreas de Carga y Salida.

Gestión de Salidas.



Gestión de las salidas

Funciones de las salidas

- Control y verificación de los envíos a expedir.
- Carga de los vehículos de salida.
- Condicionantes: Muelles, Flota de vehículos, N° de envíos día, Volumen y tonelaje, Horarios.
- Equipo: (Expediciones): verificar contenido de los pedidos, Estiba de la carga, Clasificación por rutas, por vehículos, por zonas, carga de vehículos.
- Equipo: (Administración): depende muy directamente del grado de informatización adoptado.

Gestión salidas. Consolidación de los envíos.

- Trabajo importante que exige tiempo y espacio.
- Es costoso, ya que requiere una serie de manipulaciones.
- Los mayoristas prefieren despachar por línea de pedido objeto incrementar la productividad.
- Con este procedimiento evitan confeccionar paquetes ellos mismos.

Gestión salidas. Consolidación de los envíos.

- Reagrupamiento por líneas de pedido.
 - Puede venir impuesto por la naturaleza de los productos o por exigencia del cliente.
 - También puede venir establecido por las tarifas del transportista.



Gestión salidas. Consolidación de los envíos.

- Reagrupamiento por destinos.
 - Esta condición permite obtener tarifas de transporte que incentiven el invertir en maquinaria de clasificación.
 - El sistema informático cumple un importante rol en facilitar estas tareas.



Gestión salidas. Controles.

- Es evidente que cuanto menos reagrupamiento por líneas o por pedidos existan, mas difíciles serán los controles.
- Todos los elementos de un pedido tienen la posibilidad de prepararse en lugares y tiempos diferentes.



Gestión salidas. Controles.

- Por identificación automática.
 - La identificación automática permite simplificar la mayoría de las actividades en el Almacén. Permite que resulten mas rápidas y fiables.
- Control del peso.
 - Control automático del peso final del paquete. El sistema compara el peso del articulo mas embalaje en la base de datos con el articulo que va saliendo.

Gestión salidas. Marcaje.

- Este marcaje corresponde a elementos de codificación que permiten la aplicación de elementos automáticos por ejemplo que permitan después la aplicación de radiofrecuencia.

Gestión salidas. Embalaje.

- El embalaje es la condición que permitirá que los productos sean recibidos en buenas condiciones por el usuario final.
- El sistema de gestión del almacén deberá determinar las características del embalaje a aplicar, según los requerimientos del producto.



Gestión salidas. Embalaje.

- Sistema *pick and pack*.
 - Antes de que se inicie la preparación se determinarían los pasos a seguir.
- Sistema *pick y luego pack*.
 - En esta opción el embalaje se realizara en el lugar del reagrupamiento.

Gestión salidas. Etiquetaje.

- La generación de las etiquetas debe realizarse en el punto de embalaje.
- Esto es valido para la identificación de cada envase, y los paquetes consolidados. Todo en base a los requerimientos de codificación empleados por la organización.

Gestión salidas. Etiquetaje.

- Estas etiquetas en oportunidades deben responder a requerimientos críticos de los clientes.

INDITEX		DACHSER EXPRESS	IMPRESIONABLE EMBALAJE ORIGINAL PARA POSTERIOR RECLAMACION
HITOS DE RAIL NAVARRO SL ESTRELLA C/ SATURNO 15108 SEITE (SOFAN)		A CORUNA	
NOMBRE_CNS DIRE_CNS MADRID		Exp.: 843136 Ref.: 1234567843136	
XXXXXXXXXXXXXX (a)		C.P.: 47008	
		bultos: 001/XXX (b)	
0001 (c) 000-008-9082-567843136-001			
			



Gestión salidas. Definición de las zonas.

- Zonas de retención.
 - Estas zonas se asignan de acuerdo a los requerimientos de preparación de pedidos especiales y son reservadas para que en ellas se realicen todas las actividades de marcaje y etiquetaje.
- Los muelles.
 - El sistema informático debe manejar la asignación de los respectivos muelles de manera de contar con planificación necesaria de los medios del almacén. (personal y material)

Gestión salidas. Anulación de pedido tardío.

- El sistema informático tiene la capacidad de programar todo lo que esta planificado.
- Las anulaciones presentan complejidades, ya que el despacho puede estar prepara y listo a salir, pueden tener medios asignados, lo que implica la **NO** asignación a otro requerimiento.
- Debe existir trazabilidad que permita identificar en que etapa se encuentra el pedido y en que lugar del proceso interno.

Gestión salidas. Gestión de las cargas.

- El plan de carga.
 - Consiste en establecer una planificación de la carga de los camiones de manera de determinar que elementos se cargan primero y cuales después, para optimizar el recorrido y la entrega a los clientes.



Gestión salidas. Gestión de las cargas.

- El control.
 - La transferencia de la responsabilidad de la carga al transportista es muy importante, por lo tanto se requiere una última instancia de control.



Gestión salidas. Generación de los documentos de envío.

- Ambos sistemas son emitidos por los sistemas informáticos de la empresa.



Gestión salidas. Generación de los documentos de envío.

- De requerirse otros documentos de carácter interno serán de carácter interno de acuerdo a las necesidades de la organización.
- Los documentos internos no podrán tener repercusiones en el ámbito tributario.

Gestión salidas. La prefacturación.

- La función de simulación.
 - Las condiciones de facturación y características de los pedidos (destinos, pesos, volúmenes) permite calcular de manera previa los precios que se manejaran.
- La función de comprobación.
 - Como se tiene una estimación del monto que se facturar, se debe verificar los valores estimados con los realmente cobrados de manera que se puedan controlar los cobros efectuados.

U.T. N°8

Preparación de Pedidos y Áreas de Carga y Salida.

Parte I.



ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA DEL MATERIAL