

SISTEMA INTEGRADO DEL SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL ARMADA DE CHILE

Manual de Usuario : Manual ingreso a SISBIEN Postulante VV.FF.
Sistema : SISBIEN.
Fecha Actualización: Octubre 2024.



1. SEGUNDO FACTOR DE VERIFICACIÓN: PRIMER ACCESO.

Ingresar con navegador Google Chrome o Mozilla Firefox a la siguiente dirección web.

<https://www.sisbien.cl/>

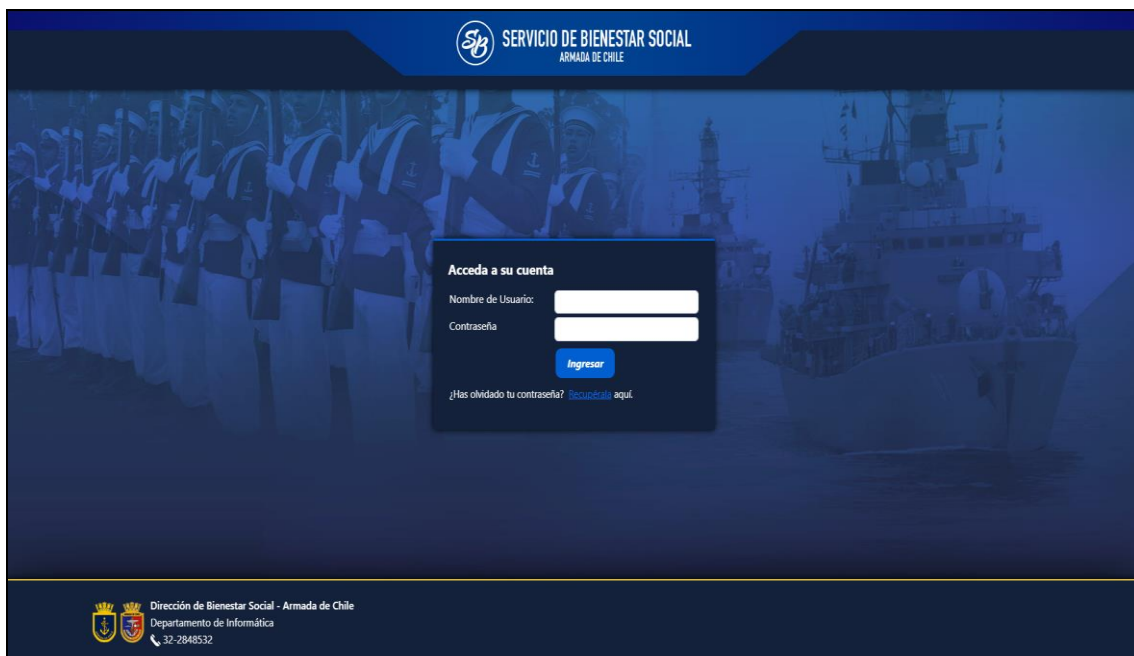
Como opción alternativa podrá ingresar a través de la siguiente página.

<https://www.bienestararmada.cl/>

Opción link de Interés, icono “**Sistema Integrado del Servicio de Bienestar Social (SISBIEN)**”.

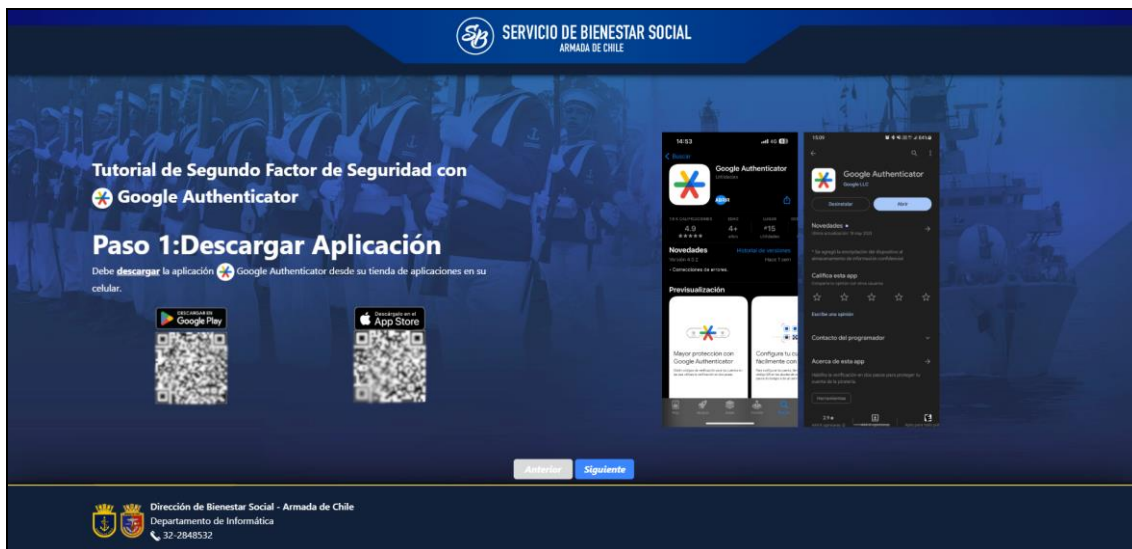


Inicio del sistema:



Ingresar “**Nombre de Usuario**” y “**Contraseña**”, luego hacer clic en botón “**Ingresar**”. Todos los usuarios de SISBIEN por única vez deberán seguir los pasos del **1** al **4** que se mostrarán por pantalla.

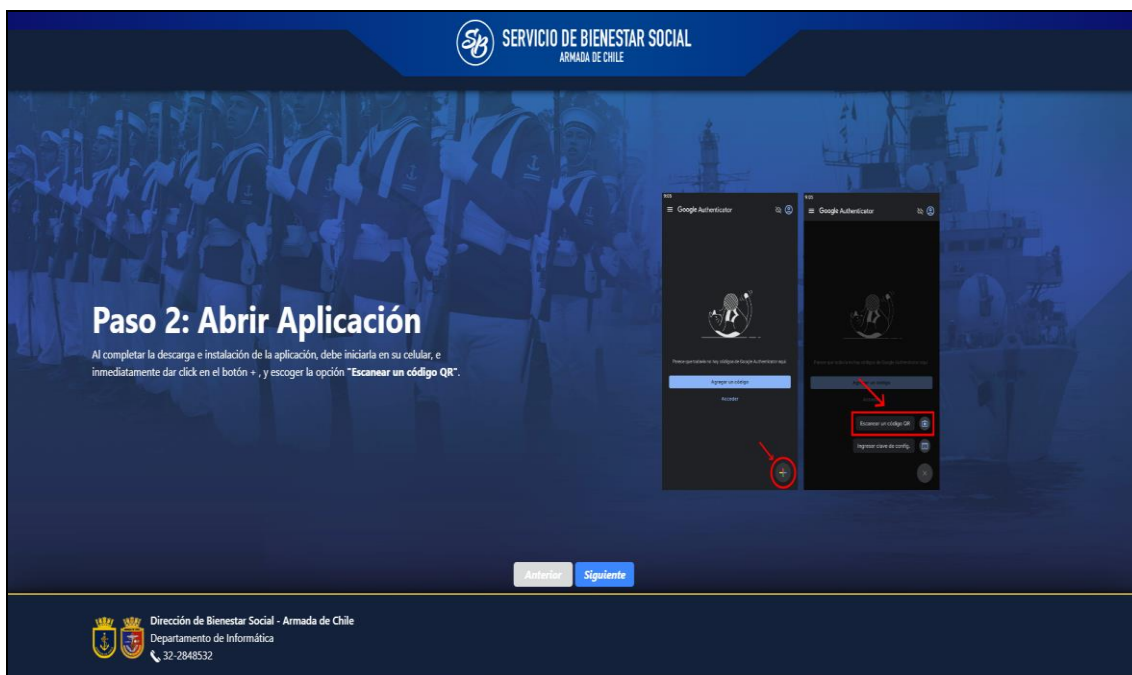
Paso 1: “**Descargar Aplicación**”, según imagen a continuación:



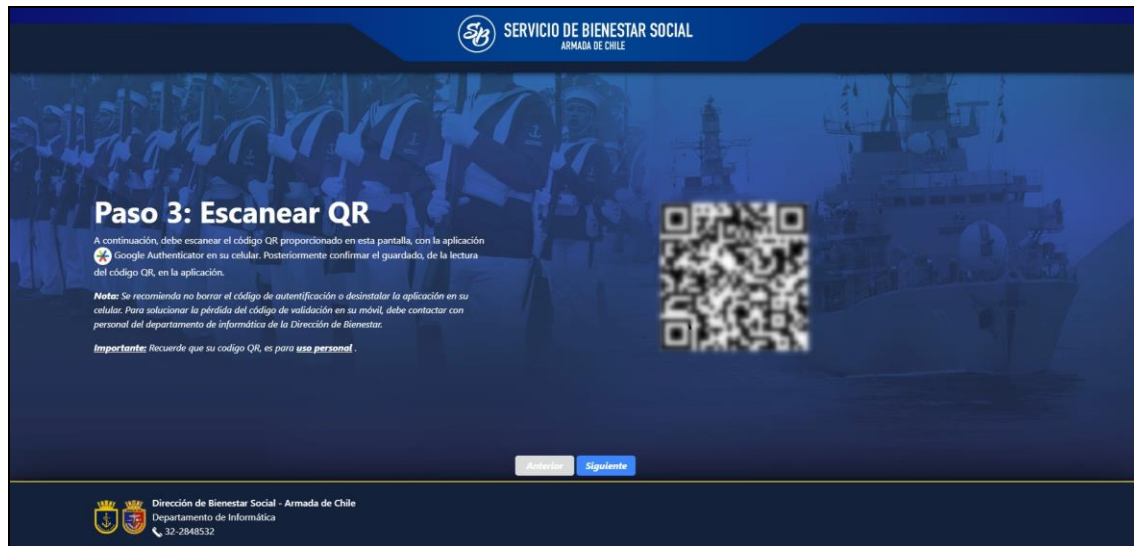
En su celular descargar aplicación “**Google Authenticator**” escaneando QR de acuerdo a su sistema operativo (Android o iOS).

Nota: Acceso directo será creado con el nombre “**Authenticator**”.

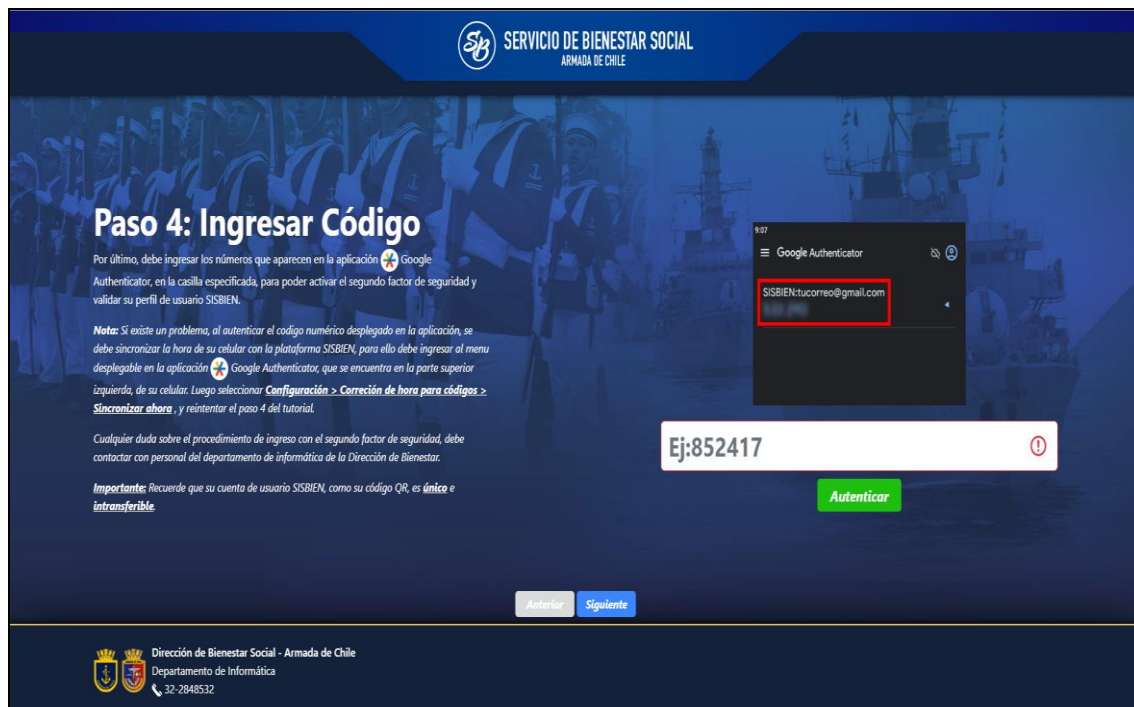
Una vez descargada en su celular, abrir aplicación y seguir con el Paso 2: “**Abrir aplicación**” como se detalla a continuación:



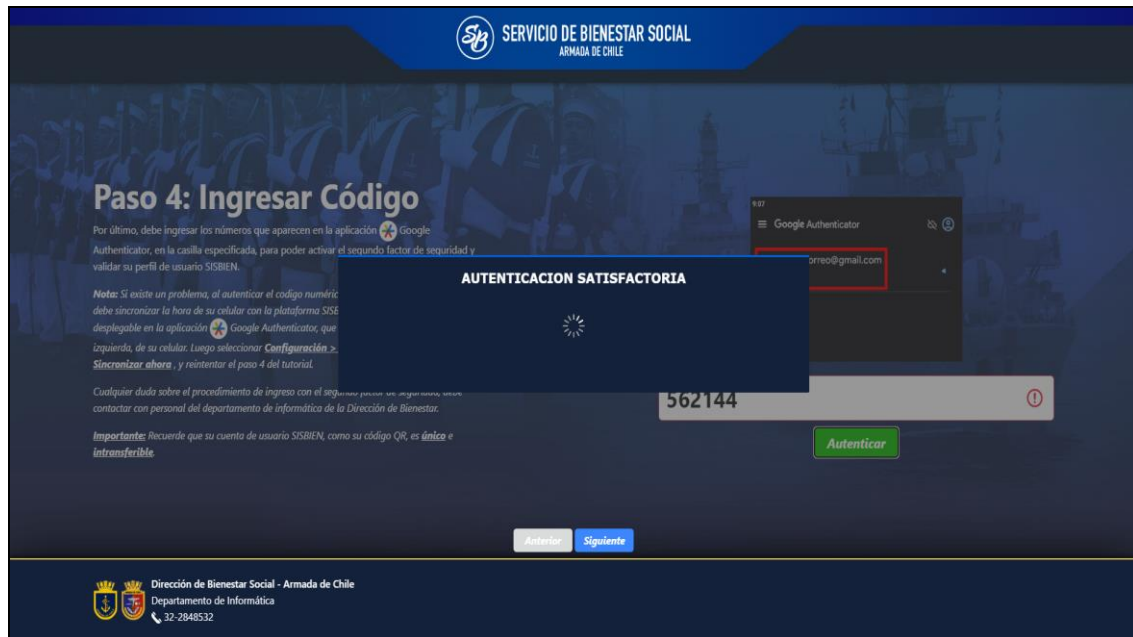
Abrir aplicación “**Authenticator**” e ir a la parte inferior derecha de la pantalla de su celular, pulsar sobre símbolo “+” y “**Escanear un código QR**”, luego continuar con el Paso 3: “**Escanear QR**” en su computador, como se muestra a continuación (Imagen es un ejemplo).



Una vez escaneado el QR la aplicación mostrará un código que deberá ser ingresado en el sistema como se muestra en el Paso 4: **“Ingresar Código”**.



Ingresar el código que figura en su aplicación, este código tiene una duración de 30 segundos para ser ingresado, pasado este tiempo se genera un nuevo código. Hacer clic en botón **“Autenticar”**, el sistema validará el código ingresado como se indica a continuación.



Si el código ingresado es el correcto el sistema mostrará el mensaje de **“AUTENTICACIÓN SATISFACTORIA”**, la página se redirigirá y podrá ingresar a su perfil para el proceso de postulación de viviendas fiscales.

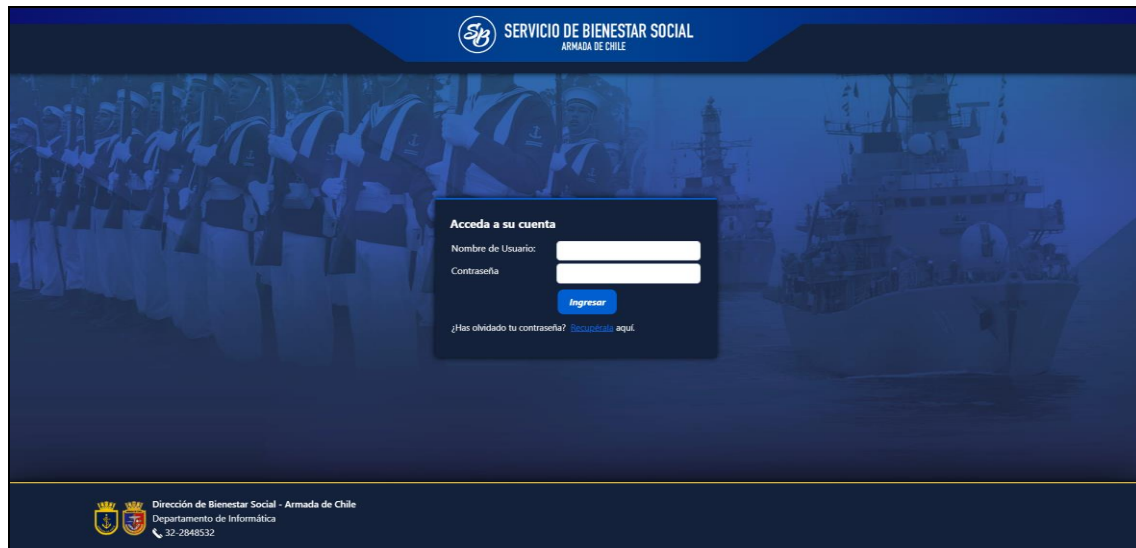
De lo contrario, si se muestra por pantalla un mensaje de **“AUTENTICACIÓN FALLIDA - Código de seguridad no coincide”**, deberá ingresar el siguiente código obtenido desde su aplicación.

Si el problema persiste, intente sincronizar la hora de su celular con la plataforma SISBIEN, para ello deberá ingresar al menú desplegable en la aplicación **“Authenticator”**, que se encuentra en la parte superior izquierda, de su celular. Luego seleccionar Configuración > Corrección de hora para códigos > **Sincronizar ahora**, y reintentar el Paso 4.

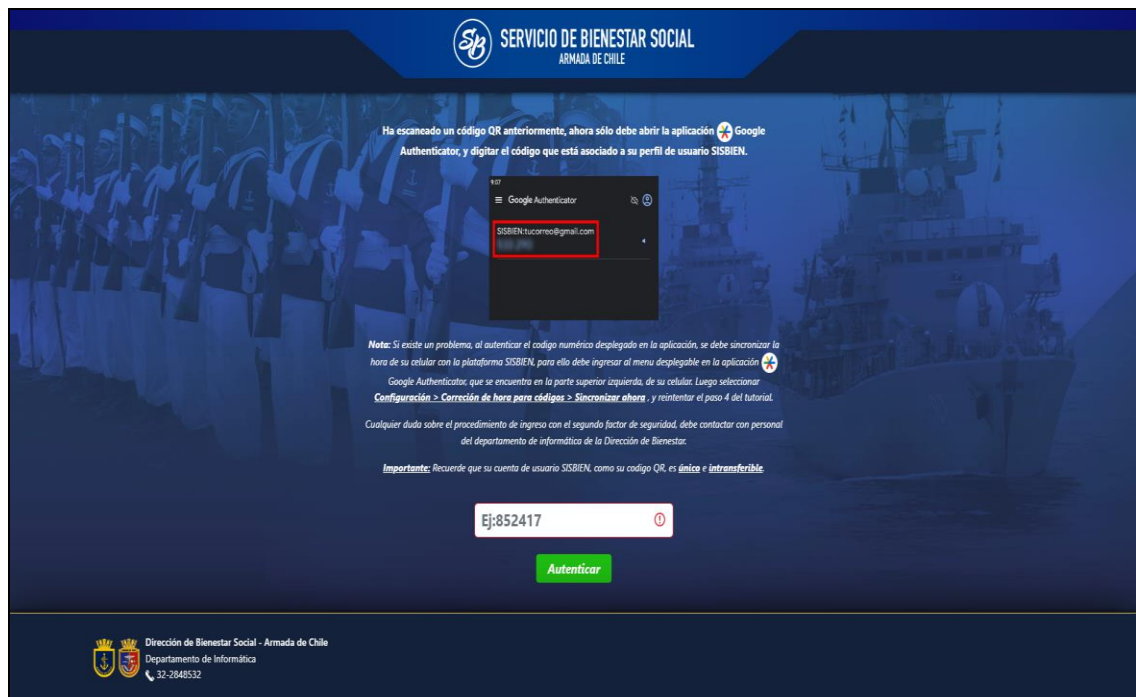
2. SEGUNDO FACTOR DE VERIFICACIÓN: QR VERIFICADO.

Si ya descargó la aplicación **“Google Authenticator”** en su celular e inició sesión en el sistema ingresando el código de verificación una vez de forma satisfactoria, los próximos accesos serán como se indica a continuación.

Ingresar **“Nombre de Usuario”** y **“Contraseña”**, luego hacer clic en botón **“Ingresar”**.



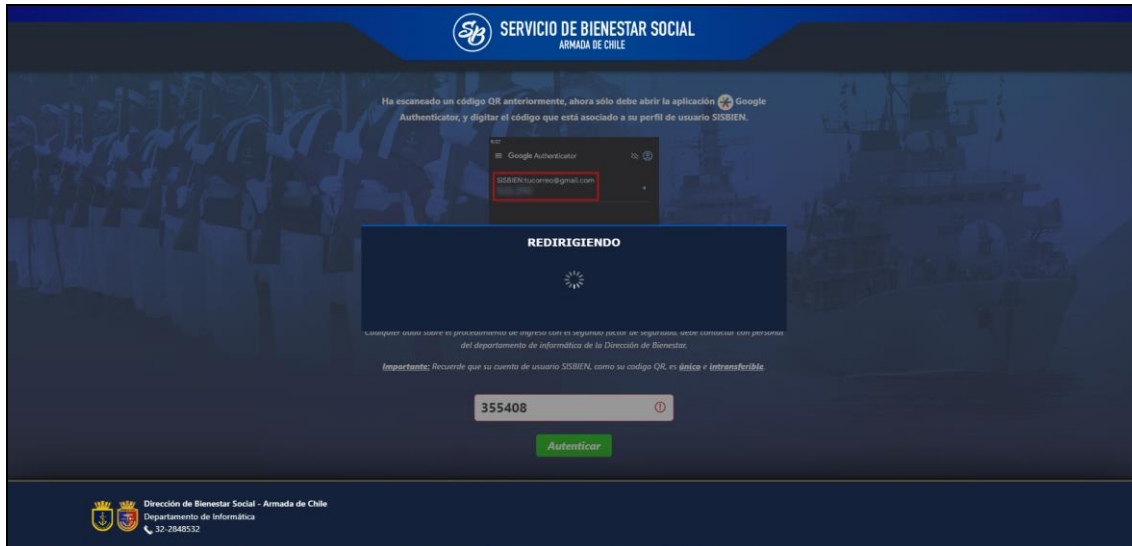
Abrir aplicación “**Authenticator**” en su celular y digitar en el sistema el código que está asociado a su perfil de usuario SISBIEN como se muestra en la siguiente imagen.



Una vez ingresado el código hacer clic en botón “**Autenticar**”. Si el código es el correcto el sistema mostrará el mensaje “**REDIRIGIENDO**”.

Manual de Usuario :
Sistema :
Fecha Actualización :

Manual ingreso a SISBIEN Postulante VV.FF.
SISBIEN.
Octubre 2024.

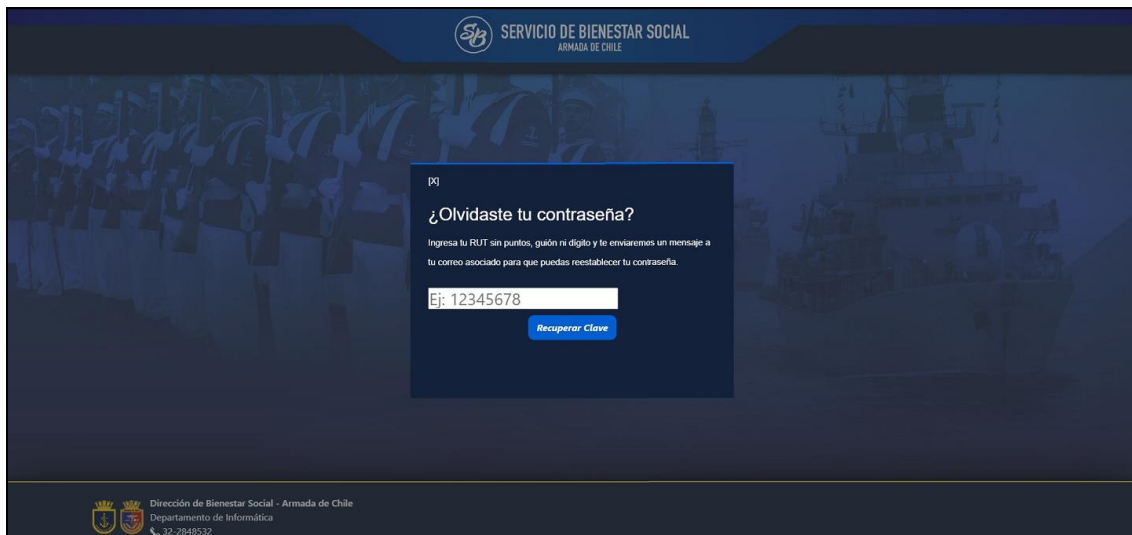


Luego podrá ingresar a su perfil para el proceso de postulación de viviendas fiscales.

3. RECUPERAR CONTRASEÑA.

Si olvidó su contraseña o es la primera vez que ingresa al sistema y no cuenta con un usuario, en la pantalla de inicio del sistema, ir a opción ¿Has olvidado tu contraseña? [Recupérala](#) aquí.

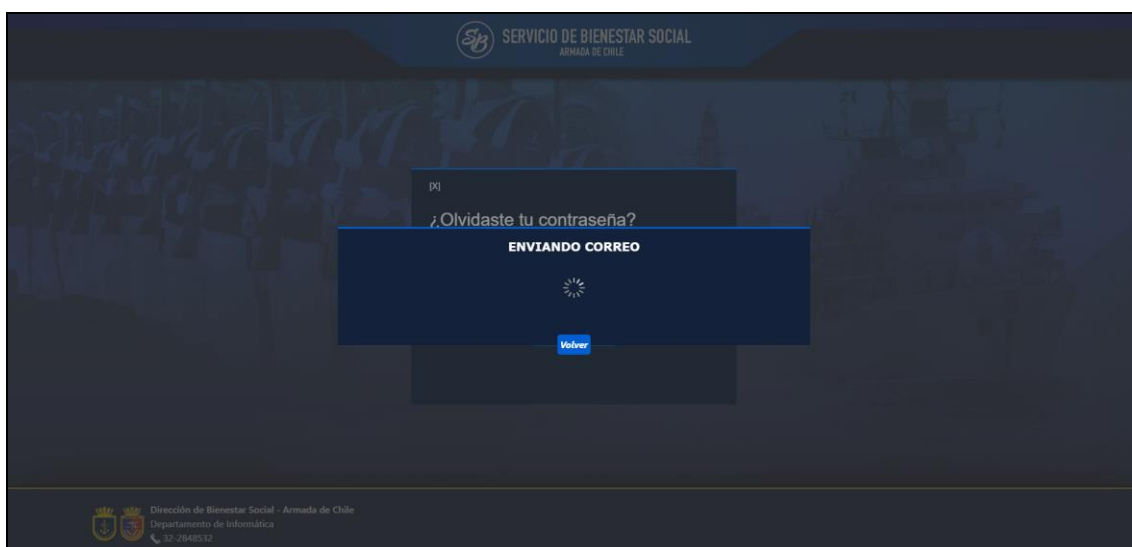
A continuación, la imagen muestra cómo recuperar su contraseña.



Ingresar su RUT sin puntos guion ni dígito verificador, luego hacer clic en botón “**Recuperar Clave**”.

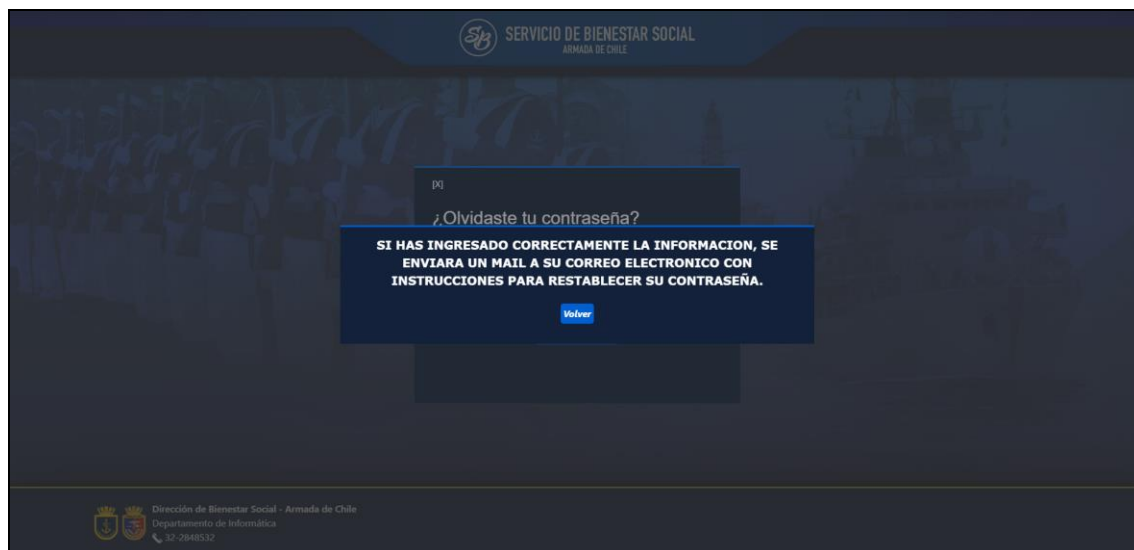
Se enviará un correo electrónico a su correo particular definido en la Detallía de su Repartición. De no contar con correo **particular**, comunicarse con su Detallía y actualizar correo particular.

Las siguientes imágenes muestran los mensajes por pantalla asociados a la solicitud de recuperación.



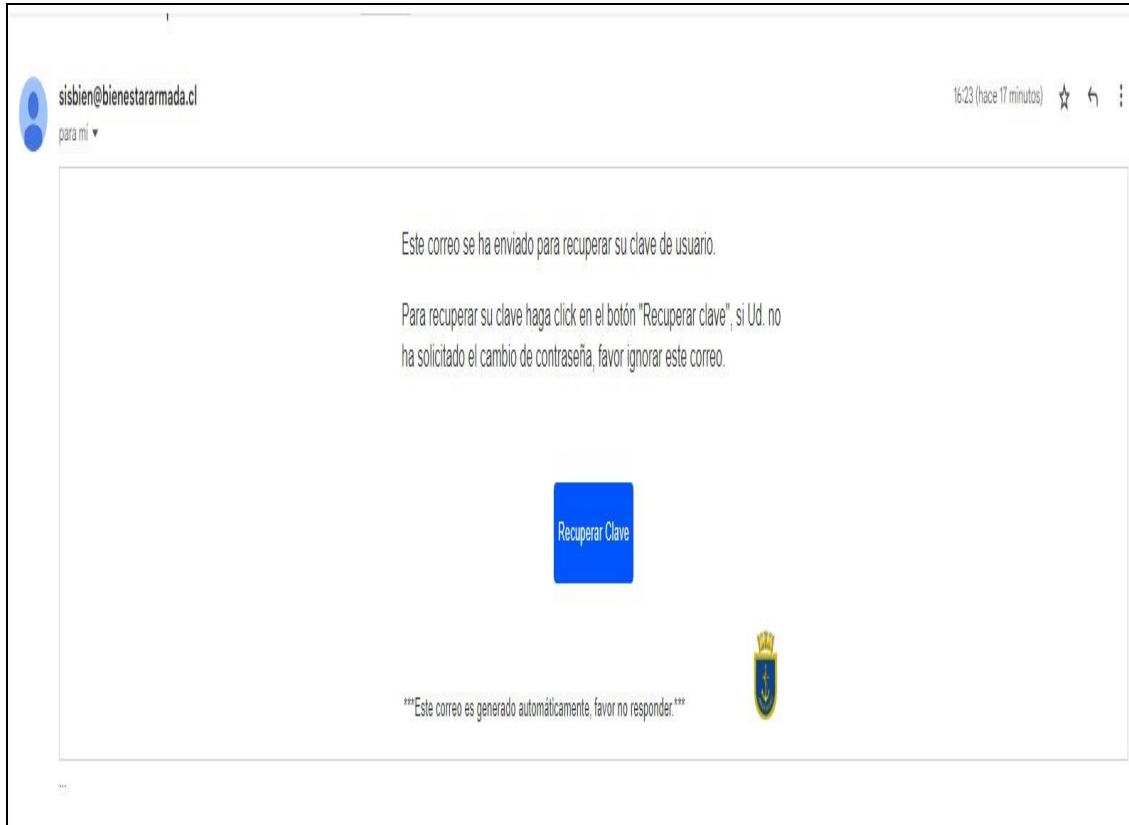
Manual de Usuario :
Sistema :
Fecha Actualización :

Manual ingreso a SISBIEN Postulante VV.FF.
SISBIEN.
Octubre 2024.



A continuación, se muestra un ejemplo de envío a un correo electrónico.

Correo remitente: sisbien@bienestaramada.cl
Asunto: Correo de recuperación de contraseña



Al recibir el correo tendrá una hora para hacer clic en botón **“Recuperar Clave”**, en ese momento se genera una clave nueva, la cual se mostrará por pantalla junto con su nombre de usuario como se muestra en la siguiente imagen.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'sisbien.cl'. The page title is 'SISBIEN Recuperación de clave'. The main content area has a light gray background with a white box containing the following text:

Regístro completado

Esta es su nueva contraseña, recuerde guardarla o cambiarla cuando inicie sesión.

Usuario:

Contraseña:

Puedes [iniciar sesión](#) aquí.

En el caso de solicitar más de una vez la recuperación de la contraseña, revisar último correo recibido, pues se genera automáticamente una nueva clave por cada solicitud.

4. POSTULACIÓN SÓLO PARA PERSONAL DE REPARTICIONES EN EL EXTRANJERO.

Actualmente Plataforma SISBIEN <https://www.sisbien.cl/>, se encuentra bloqueada desde el extranjero.

Para otorgar acceso en forma segura, postulantes deberán realizar los siguientes pasos:

- Obtener dirección IP pública del computador (computador del servicio o particular, ambos con conexión a internet) desde el cual se realizará la postulación.
- Ir a página web de búsqueda del navegador en Google.
- Buscar: cual es mi IP.
- Resultado de la búsqueda debiese ser: <https://www.cual-es-mi-ip.net/>
- Enviar la IP que aparece: Tu dirección IP es **XXX.XXX.XXX** junto con sus datos de contacto (Grado, Nombre, Rut, AGRENAV o misión de origen, mail de contacto) a EC. GDO. 10 J. SMITH jsmith@armada.cl, llico 03-8578, en horario hábil de Chile (lunes a jueves de 08:00 a 17:00, viernes de 08:00 a 16:00 hrs.).
- Una vez habilitada la IP esta tendrá como duración para ingreso hasta que finalice el periodo de postulación indicado en mensaje naval.

g) Considerar que IP Pública asignada por proveedor de internet es temporal, por lo cual ante problemas de navegación contactar a POC indicado en Pto. e) precedente.